

0- 792750

На правах рукописи

*Сайпу*

**Сайпушева Ольга Семеновна**

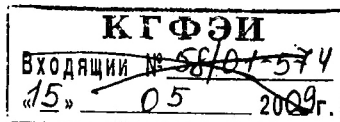
**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СФЕРЫ  
РЕКРЕАЦИОННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук

Москва – 2009



Диссертационная работа выполнена на кафедре управления и экономики предпринимательства Уфимской государственной академии экономики и сервиса, обсуждена и рекомендована к защите на кафедре экономики социальной сферы экономического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент  
Шарипова Ирина Миниахметовна

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, доцент  
Юрик Раиса Андреевна  
кандидат экономических наук, доцент  
Зубенко Вера Андреевна

Ведущая организация: Российская международная академия туризма

Защита состоится «18» июня 2009 г. в 15<sup>30</sup> часов на заседании диссертационного совета Д 501.001.17 при Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова по адресу: 119991, ГСП-1, г. Москва, Ленинские горы, второй учебный корпус гуманитарных факультетов, экономический факультет, ауд. 524.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале Научной библиотеки МГУ имени М.В. Ломоносова (второй учебный корпус гуманитарных факультетов).

Автореферат разослан «8» мая 2009 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета



A handwritten signature in black ink, appearing to read "В.П. Панкратова".

Панкратова В.П.

## **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

**Актуальность темы исследования.** Наиболее ценным ресурсом современного общества является человек, здоровье которого требует восстановления в результате трудовой деятельности. Одним из наиболее эффективных способов восстановления человеческого капитала выступают рекреационно-оздоровительные услуги, оказываемые в учреждениях санаторно-курортной сферы. В современных условиях доступность рекреационно-оздоровительных услуг для большей части населения значительно снизилась. Развитие данной сферы в нашей стране представляется особенно актуальным также вследствие низкой, по сравнению с развитыми странами, продолжительностью жизни граждан, обусловленной высокой заболеваемостью, неблагоприятной экологической обстановкой, высоким уровнем социальной напряженности и в целом более низким уровнем жизни. Перечисленные проблемы обострены в регионах, характеризующихся неблагоприятной экологической ситуацией, что приводит к возникновению целого ряда экологически обусловленных заболеваний.

Рыночные преобразования обусловили необходимость мобилизации каждым регионом всех резервов для повышения на национальном рынке конкурентоспособности санаторно-оздоровительных услуг. Эффективное функционирование санаторно-курортной индустрии невозможно без адекватного государственного вмешательства. Исключительно важным представляется совершенствование управления, оценки и поддержания функционирования сферы рекреационно-оздоровительных услуг, которая способствует улучшению качества жизни населения и обеспечивает социально-экономическую стабильность в обществе в целом.

**Степень разработанности проблемы.** Теоретико-методологическую основу диссертации составляют научные разработки ученых, посвященные проблемам функционирования и развития сферы услуг, среди которых можно отметить труды Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова, В.Н. Казакова, Н.А. Восколович, З.Г. Зайнашевой и других ученых и специалистов. Теоретические и прикладные аспекты рекреации и рекреационной сферы рассматриваются в ра-

ботах А.Ю. Александровой, Е.С. Богомоловой, Ю.А. Веденина, А.М. Ветитнева, Н.И. Гаврильчак, А.В. Даринского, И.В. Зорина, В.А. Квартальнова, Е.В. Колотовой, А.С. Кускова, Н.С. Мироненко, В.С. Преображенского, А.М. Сазыкина, С.Г. Стремоусова, С. Сурова, В.В. Храбовченко и др.

В работах перечисленных авторов рассматривается широкий круг вопросов, посвященных рекреации и санаторно-курортному обслуживанию, что позволяет охарактеризовать общие условия функционирования рынка санаторно-оздоровительных услуг в Российской Федерации, разработать инструменты его изучения на региональном уровне. Однако ряд вопросов, затрагивающих сущность рекреационно-оздоровительных услуг, факторы, определяющие развитие регионального рекреационно-оздоровительного комплекса, методические подходы к обеспечению доступности рекреационно-оздоровительных услуг, изучен недостаточно полно.

**Цель исследования** – разработать теоретические и методические подходы по развитию сферы рекреационно-оздоровительных услуг на региональном уровне.

Для достижения поставленной цели в диссертации были определены следующие задачи:

- исследовать особенности функционирования рекреационно-оздоровительной сферы на региональном уровне;
- провести анализ развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг на региональном уровне;
- разработать методический подход к оценке уровня потребности населения региона в рекреационно-оздоровительных услугах;
- обосновать направления стимулирования регионального развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг.

**Объектом исследования** является сфера рекреационно-оздоровительных услуг на уровне региона.

**Предмет исследования** – организационно-экономические аспекты функционирования и развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг.



луг в регионах.

**Теоретической основой диссертационного исследования** явились основные труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные рассмотрению вопросов функционирования и развития рекреационной сферы.

**Информационную базу исследования** составили законодательные и нормативные акты Российской Федерации и Республики Башкортостан, материалы Федеральной службы государственной статистики РФ, территориального органа государственной статистики по Республике Башкортостан, материалы выборочных обследований, выполненных при участии автора.

В работе использованы методы сравнительного и системного анализа, экономико-статистические методы (графические методы, корреляционный, кластерный анализ, индексный метод).

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

1. Уточнено понятие «рекреационно-оздоровительные услуги», под которым подразумевается специфическая деятельность по оказанию услуг лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, а также проживания, питания, организации досуга, направленная на восстановление физических и духовных жизненных сил в учреждениях санаторно-курортной сферы; выявлены особенности использования программно-целевого метода в управлении сферой рекреационно-оздоровительных услуг в РФ и факторы, сдерживающие их реализацию, в том числе ограниченность финансирования, отсутствие учета зарубежного опыта развития рекреационно-оздоровительной сферы, недостаточное экономическое обоснование этапов реформирования рекреационно-оздоровительной сферы с позиции реализации федеральных и региональных целевых программ.

2. Выявлены тенденции развития рекреационно-оздоровительной сферы на региональном уровне, отражающие рост ряда показателей (темпов загрузки санаторно-курортных организаций и др), выделены факторы, формирующие региональный спрос на рекреационно-оздоровительные ус-

луги (уровень занятости населения, уровень урбанизации, динамика доходов населения); на основе SWOT-анализа показана необходимость более полного распространения рекламной информации о санаторно-курортных учреждениях и профилактике здоровья, дифференцированного подхода к организации санаторно-курортного обслуживания и развития социального туризма с целью расширения его доступности широким слоям населения.

3. Разработана система мониторинга, позволяющая с учетом медицинских, экономических, социальных, экологических факторов и дифференциации муниципальных образований по высокому, среднему и низкому уровням нуждаемости, измерять потенциальную потребность населения городских округов и районных муниципальных образований региона в рекреационно-оздоровительных услугах.

4. Предложена система взаимоувязанных показателей развития рекреационно-оздоровительной сферы региона, посредством которой достигается увеличение ее вклада в региональную экономику, обеспечивается доступность рекреационно-оздоровительных услуг широким слоям населения городских округов и районных муниципальных образований.

**Практическая значимость результатов диссертационного исследования** состоит в том, что полученные результаты могут использоваться региональными и муниципальными органами власти для координации и регулирования деятельности организаций рекреационно-оздоровительной сферы. Результаты исследования также могут быть использованы научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями в научной и учебно-образовательной деятельности.

Основные положения диссертационного исследования используются в учебном процессе при подготовке учебных программ по дисциплине специализации «Стратегический менеджмент» Уфимской государственной академии экономики и сервиса.

**Апробация результатов исследования.** Основные положения работы обсуждены и получили положительную оценку на Международной научно-практической конференции «Экономические и экологические про-

блемы регионов СНГ» (Астраханский государственный технический университет, 2006), Международной научно-практической конференции «Человек в российской повседневности: история и современность» (Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, 2008), Всероссийской научно-практической конференции «Организационно-экономические аспекты устойчивого развития регионов России» (Пензенский государственный университет 2005), Всероссийской научно-практической конференции «Конкурентоспособность регионов: факторы и стратегии управления» (Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2006), VII Всероссийской научно-практической конференции «Проблемы практического маркетинга в сфере сервиса» (Московский государственный университет сервиса, 2006), Всероссийской научной конференции «Российская цивилизация в условиях модернизации» (Бирская государственная социально-педагогическая академия, 2006), Всероссийской научно-практической конференции «Конкурентоспособность регионов: факторы и стратегии управления» (Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2007), Региональной научно-практической конференции «Развитие предпринимательства в малых городах и поселениях» (Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2006).

**Структура диссертации** в соответствии с поставленной целью и задачами имеет следующий вид:

## **Введение**

### **Глава 1. Теоретические основы функционирования сферы рекреационно-оздоровительных услуг**

1.1. Сущность и специфика рекреационно-оздоровительного регионального комплекса

1.2. Функционирование сферы рекреационно-оздоровительных услуг на современном этапе

### **Глава 2. Особенности социально-экономического развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг на уровне региона**

2.1. Современные тенденции формирования региональной сферы

рекреационно-оздоровительных услуг

2.2. Факторы развития региональной рекреационно-оздоровительной сферы

**Глава 3. Совершенствование развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг в регионе**

3.1. Перспективы развития регионального рынка рекреационно-оздоровительных услуг

3.2. Мониторинг потребности населения в рекреационно-оздоровительных услугах и развитие их доступности

**Заключение**

**Библиография**

**Приложения**

## **II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ**

**1. Особенности функционирования и развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг**

В диссертационном исследовании уточнено понятие «рекреационно-оздоровительные услуги», под которым понимается специфическая деятельность по оказанию гражданам услуг в сфере лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, а также проживания, питания, организации досуга, направленная на восстановление физических и духовных жизненных сил в учреждениях санаторно-курортной сферы (рис. 1). Термин «рекреационно-оздоровительная услуга» подчеркивает важность включения в лечебный тур не только медицинской, но и анимационной услуги (зрелищно-развлекательных, обучающих, «этнических» программ, занятий по интересам).

Регулирование развития рекреационно-оздоровительной сферы государством осуществляется посредством разработки и реализации федеральных и региональных целевых программ. Целевые программы, реализуемые в рекреационно-оздоровительной сфере РФ, имеют ряд недостатков, основными из которых являются их неполное финансирование и соот-

ветственно, неполная реализация, несовершенство нормативно-правового регулирования. В программах недостаточно учитывается современный уровень мирового состояния санаторно-курортной индустрии, возможности применения зарубежного опыта, отсутствует надежное экономическое обоснование таких показателей, как ожидаемый объем въездных/выездных потоков, потребность в средствах размещения и отдыха, обслуживающем персонале.



**Рис. 1. Модель формирования понятия «рекреационно-оздоровительные услуги»**

В ходе исследования федеральных целевых программ, реализованных в сфере рекреационно-оздоровительных услуг в Российской Федерации, выделены два этапа в ее современном развитии. Период рыночного

реформирования (1992 – 2000 гг.) характеризовался отсутствием четкой государственной политики развития санаторно-курортной сферы, вследствие чего материально-техническая база санаториев и курортов устаревала, отсутствовал приток инвестиций. В результате количество санаторно-курортных учреждений и число оздоровленных в них лиц сокращалось. В 2000 г. порядок финансирования санаторно-курортных путевок по линии социального страхования изменился, что привело к сокращению потребления данного вида услуг населением. Рекреационный спрос российских граждан был переориентирован на зарубежные рынки. Вследствие экономической нестабильности, финансирование программ этого периода было прекращено, и цели, поставленные в них, не были достигнуты.

В этот период на федеральном уровне регулирование отрасли осуществляло Управление санаторно-курортным делом при Государственном комитете по физкультуре, спорту и туризму. Были приняты федеральные законы «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» и «Об особо охраняемых природных территориях», ряд региональных законов в развитие этих федеральных законов (например, Закон Республики Башкортостан «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах в Республике Башкортостан»); несколько Указов Президента Российской Федерации и Постановлений Правительства Российской Федерации, которые были нацелены на решение частных вопросов санаторно-курортного обеспечения и развития отдельных курортных регионов.

Постреформенный период, исчисляемый с 2001 г. по настоящее время, характеризуется преодолением кризисных явлений в российской экономике. Благоприятная экономическая ситуация в стране позволила не допускать прекращения финансирования программ развития санаторно-курортной сферы, рост платежеспособного спроса стимулировал ее развитие. Рост доходов населения и изменение стандартов жизни привели к позитивным изменениям в санаторно-курортной сфере, вследствие чего возрастает число лиц, отдохнувших в учреждениях санаторно-курортной

сферы. Однако, несмотря на благоприятную экономическую обстановку, финансирование некоторых программ остается неполным («Юг России»). Значимым событием этого периода является принятие Концепции государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации, которая впервые четко обозначила цель и задачи развития санаторно-курортной сферы страны. Концепция рассматривает непосредственно вопросы развития курортов и курортного дела в России и должна стать проектом Федеральной целевой программы «Развитие курортного дела в Российской Федерации на 2006 – 2011 гг.» (которая, однако, до сих пор не разработана). В числе первостепенных фактов, сдерживающих развитие курортного дела в Российской Федерации, в Концепции указаны отсутствие платежеспособного спроса на санаторно-курортные путевки и низкая обеспеченность путевками социально незащищенных слоев населения.

## **2. Тенденции развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг на региональном уровне**

В Республике Башкортостан санаторно-курортной индустрии уделяется особое внимание, создаются условия для ее успешного развития. В данной сфере успешно реализуются и действуют ряд региональных целевых программ, что способствует привлечению в санаторно-курортную сферу значительных финансовых вложений. Выявлены следующие тенденции развития рекреационно-оздоровительной сферы в регионе. Во-первых, рынок рекреационно-оздоровительных услуг региона динамично развивается, опережая по ряду показателей рынок Российской Федерации (по объему реализации санаторно-оздоровительных услуг на душу населения, доле санаторно-оздоровительных услуг в структуре платных услуг населению, темпам роста численности лечившихся и отдыхавших в санаторно-курортных организациях). Во-вторых, с 2003 года в регионе наблюдается стабильный рост численности лиц, отдыхавших в организациях санаторно-курортного обслуживания, темпы роста численности отдыхавших в регионе почти в два раза выше, чем в среднем в РФ (15,8% и 7,9% соответственно). В-третьих, в Республике Башкортостан, как и в среднем в Российской Федерации, прослеживается

тенденция к укрупнению санаторно-оздоровительных учреждений: темпы роста количества мест опережают темпы роста числа учреждений. В-четвертых, на фоне неуклонного сокращения доли санаторно-оздоровительных услуг в структуре платных услуг населению в РФ (с 3,8% в 2000 г. до 1,5% в 2007 г.) в Республике Башкортостан с 2004 года наблюдается стабилизация данного показателя на уровне 2,7%.

Значительное влияние на рекреационно-оздоровительный спрос оказывает урбанизация населения. Городское население тратит в среднем в 3 раза больше средств на оплату санаторно-оздоровительных услуг, чем сельское. Это объясняется с одной стороны низкими доходами сельского населения, а с другой – меньшим располагаемым свободным временем у последнего. Темпы роста расходов городского населения на оплату санаторно-оздоровительных услуг за период с 2003 по 2007 годы опережают темпы роста расходов на них сельского населения. Проведенное в диссертации исследование показывает, что спрос на рекреационно-оздоровительные услуги сельского населения в меньшей степени зависит от доходов, чем городского, поскольку сельское население имеет возможность получать данный вид услуг преимущественно в виде социальных услуг на льготной основе. В процессе исследования установлена существенная корреляционная связь между темпами роста расходов на санаторно-оздоровительные услуги, темпами роста суммы займа и израсходованных сбережений городского населения, что говорит о финансировании рекреационно-оздоровительных услуг домашними хозяйствами преимущественно за счет сбережений.

В регионе наблюдается значительная дифференциация потребителей в сфере санаторно-оздоровительных услуг, причем она существеннее, чем поляризация населения по уровню дохода и потребления платных услуг. Анализ затрат на санаторно-оздоровительные услуги по децильным группам проведен на основе распределения населения Республики Башкортостан в зависимости от уровня располагаемых доходов на десять равновесных групп: I группа – группа с наименьшим уровнем располагаемых ре-



сурсов – 1,9 тыс. рублей на человека в месяц, X группа – с максимальным уровнем располагаемого дохода – 29,0 тыс. рублей на человека в месяц в 2007 году. Максимальное потребление санаторно-оздоровительных услуг наблюдается в VII, IX (доходы – 7,9 тыс. и 15,1 тыс. рублей) и X децильных группах. Примечательно, что в 2007 году в IV дециле (доход – 4,3 тыс. рублей) вообще не было затрат на санаторно-курортное обслуживание, а в группах с более низкими доходами было. Данный факт можно объяснить тем, что незащищенные слои населения с низким уровнем доходов, величина которого ниже прожиточного минимума, могут получать льготные путевки в учреждения санаторно-курортной сферы.

В регионе лечением и профилактикой заболеваний нервной системы и органов пищеварения занимается 58,3 % санаторно-курортных организаций, лечением опорно-двигательного аппарата и дыхания – 50 %, заболеваний системы кровообращения – 41,7 %, мочеполовой системы – 33,3 %. По данным Госкомстата, среди всех заболеваний, которыми страдают россияне, преобладают болезни органов дыхания – 39,5 % (в Республике Башкортостан в 2007 году – 31,8 % всех болезней), поэтому наиболее востребованными являются санаторно-курортные организации, специализирующиеся на болезнях данных органов, а также занимающиеся лечением и профилактикой болезней системы кровообращения (заболеваемость в республике – 5,4 %), органов пищеварения (6 %), болезней мочеполовой системы (7,4 %).

На основе выявленных сильных и слабых сторон рекреационно-оздоровительной сферы региона, а также возможностей и угроз, открывающихся во внешней среде, построена SWOT матрица (табл. 1), в которой отражены предпочтительные стратегии ее развития, позволяющие преодолеть имеющиеся угрозы и слабые стороны сферы: распространение информации о санаторно-курортных учреждениях и необходимости профилактики здоровья, дифференцированный подход к организации санаторно-курортного обслуживания и развитие социального туризма с целью обеспечения его доступности широким слоям населения.

Таблица 1

## Матрица SWOT

	<p><b>Возможности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стабилизация доли расходов на санаторно-оздоровительные услуги в структуре расходов населения.</li> <li>2. Изменение предпочтений в проведении досуга, престижность отдыха в санаторно-курортных организациях.</li> <li>3. Формирование благоприятного имиджа санаторно-курортной сферы РБ в СМИ.</li> <li>4. Рост реальных доходов населения.</li> <li>5. Развитие законодательной базы.</li> <li>6. Финансирование развития санаторно-курортной сферы РБ.</li> <li>7. Рост инвестиционной привлекательности региона.</li> <li>8. Реализация программ, направленных на развитие отрасли.</li> </ol>	<p><b>Угрозы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий платежеспособный спрос населения на санаторно-оздоровительные услуги.</li> <li>2. Высокая дифференциация населения по уровню дохода.</li> <li>3. Сезонные колебания спроса на санаторно-курортные услуги.</li> <li>4. Высокий уровень конкуренции.</li> <li>5. Развитие конкурентных технологий.</li> </ol>
<p><b>Сильные стороны:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие богатых природно-климатических ресурсов.</li> <li>2. Развитая материально-техническая база, широкий спектр оздоровительных услуг.</li> <li>3. Хорошая репутация у потребителей.</li> <li>4. Создание уникальных турпродуктов международного уровня.</li> <li>5. Выгодное географическое положение.</li> <li>6. Возможность финансирования за счет собственных источников.</li> </ol>	<p><b>Стратегия завоевания максимальной доли рынка санаторно-оздоровительных услуг с ориентацией на мировой рынок</b></p>	<p><b>Дифференцированный подход к организации санаторно-курортного обслуживания населения, усиление конкурентных позиций</b></p>
<p><b>Слабые стороны:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокие цены на санаторно-курортные услуги при высокой эластичности спроса.</li> <li>2. Качество предоставляемых услуг ниже, чем уровень цен на них.</li> <li>3. Отсутствие информационно-рекламного обеспечения деятельности санаторно-курортных организаций.</li> <li>4. Недостаточная профессиональная подготовка и квалификация персонала.</li> <li>5. Отсутствие адекватной информации о предложении рекреационных услуг.</li> </ol>	<p><b>Распространение информации о санаторно-курортной сфере региона, пропаганда здорового образа жизни</b></p>	<p><b>Предоставление широкой информации об отрасли рынку, развитие социального туризма</b></p>

Современный рынок потенциальных потребителей рекреационно-оздоровительных услуг испытывает дефицит информации о них, о профиле санаториев и курортов, их специализации. Зачастую подобной информации нет и у посредников (туристских фирм). В сложившихся условиях целесообразно информировать турагентства по поводу предоставляемых санаториями и курортами услуг, публикации в СМИ статей о деятельности санаториев, использование иных информационных каналов (телевидение, уличная реклама). Некоторые турфирмы получают лицензию на медицинскую деятельность и включают в штат специалистов с медицинским образованием, которые консультируют клиента по выбору санатория в соответствии с его диагнозом. Наряду с этим возможно осуществление пропаганды здорового образа жизни и популяризации профилактики и лечения заболеваний в учреждениях санаторно-курортной сферы страны, что обеспечит приток туристов.

Дифференцированный подход к организации санаторно-курортного обслуживания требует использования системы мониторинга потребности населения в рекреационно-оздоровительных услугах с последующим выделением тех муниципальных районов, которые испытывают в них особую потребность. Для населения этой группы районов необходимо оказание социальной помощи в приобретении путевок.

### **3. Оценка уровня потребности населения региона в рекреационно-оздоровительных услугах**

С целью реализации дифференцированного подхода к организации санаторно-курортного обслуживания населения региона необходимо усовершенствовать процесс принятия решений по стратегическому развитию сферы, а также установить обратную связь. Представляется возможным для этой цели использовать интегральный индекс нуждаемости населения муниципальных образований (МО) в рекреационно-оздоровительных услугах ( $I_{пру}$ ), методика расчета которого представлена в таблице 2.

Таблица 2

**Методика расчета интегрального индекса нуждаемости населения муниципальных образований в рекреационно-оздоровительных услугах**

№ п/п	Индекс	Расчетная формула	Значения индекса в муниципальных образованиях	
			миним.	максим.
1	Интегральный индекс нуждаемости населения МО в рекреационно-оздоровительных услугах $I_{пру}$	$I_{пру} = \sqrt[6]{I_3 \cdot I_{МО} \cdot I_{ДП} \cdot I_{ЭкоЛ} \cdot I_{ЭБ} \cdot I_{СБ}}$ , где $I_3$ – индекс заболеваемости населения; $I_{МО}$ – индекс медицинского обеспечения; $I_{ДП}$ – индекс демографических процессов; $I_{ЭкоЛ}$ – индекс экологической безопасности; $I_{ЭБ}$ – индекс экономического благополучия; $I_{СБ}$ – индекс социального благополучия	0,0653	0,4460
2	Индекс заболеваемости населения МО $I_3$	$I_3 = \sqrt[3]{i_{оэ} \cdot i_{зп} \cdot i_{зд}}$ , где $i_{зп}$ – индекс общей заболеваемости; $i_{зю}$ – индекс заболеваемости детей; $i_{зп}$ – индекс заболеваемости подростков;	0,3422	0,8609
3	Индекс медицинской обеспеченности МО $I_{МО}$	$I_{МО} = 1 - \sqrt[3]{i_a \cdot i_m \cdot i_g}$ , где $i_a$ – индекс обеспеченности врачами; $i_m$ – индекс обеспеченности средним медицинским персоналом; $i_g$ – индекс обеспеченности населения больничными койками;	0,1514	0,7221
4	Индекс демографических процессов МО $I_{ДП}$	$I_{ДП} = \sqrt[3]{i_p \cdot i_c \cdot i_m}$ , где $i_p$ – индекс рождаемости; $i_c$ – индекс смертности; $i_m$ – индекс численности населения в трудоспособном возрасте	0,0386	0,6800
5	Индекс экологической безопасности МО $I_{ЭБ}$	$I_{ЭкоЛ} = \sqrt[3]{i_a \cdot i_{оэ}}$ , где $i_a$ – индекс числа автомобилей на 1000 человек населения; $i_{оэ}$ – индекс выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	0,0046	0,8571
6	Индекс экономического благополучия МО $I_{ЭБ}$	$I_{ЭБ} = 1 - \sqrt[3]{i_m \cdot i_{пу} \cdot i_{рт}}$ , где $i_m$ – индекс средней заработной платы; $i_{пу}$ – индекс объема реализации платных услуг на душу населения; $i_{рт}$ – индекс оборота розничной торговли на душу населения	0,0000	0,9086
7	Индекс социального благополучия МО $I_{СБ}$	$I_{СБ} = \sqrt[3]{i_{ж} \cdot i_n \cdot i_{пр}}$ , где $i_{ж}$ – индекс обеспеченности жильем; $i_n$ – индекс уровня преступности; $i_{пр}$ – индекс количества разводов приходящихся на один брак	0,0275	0,4834

Индивидуальные индексы  $i$  рассчитываются как отношение показателя в  $i$ -том МО к максимальному его значению в регионе, например,  $i_{\infty} = \frac{ZO_i}{ZO_{\max}}$ , где  $ZO_i$  – число зарегистрированных больных с диагнозом, установленным впервые в жизни, на 1000 человек населения в  $i$ -том муниципальном образовании;  $ZO_{\max}$  – максимальное значение числа зарегистрированных больных с диагнозом, установленным впервые в жизни, на 1000 человек населения в муниципальных образованиях региона.

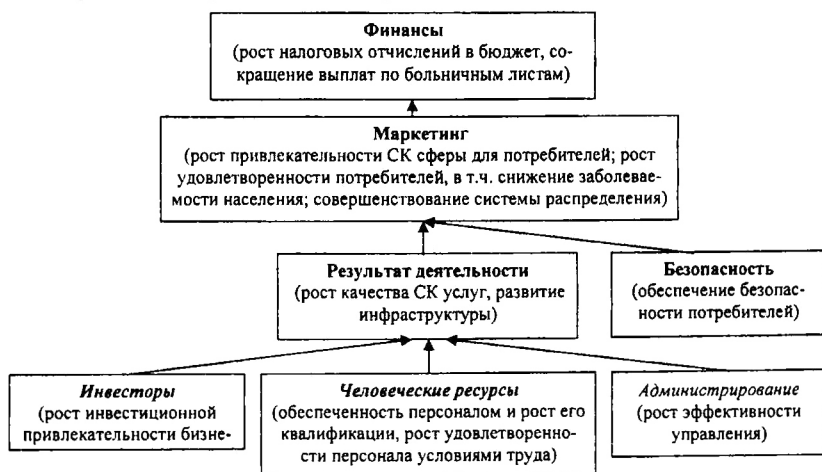
Чем больше значение интегрального индекса, тем выше уровень потребности в санаторно-оздоровительных услугах для населения конкретного муниципального образования. Расчет индекса для каждого МО позволяет произвести их рейтинговую оценку и выявить те, население которых особо нуждается в рекреационно-оздоровительных услугах. Так, результаты расчета названного индекса для муниципальных образований Республики Башкортостан свидетельствуют о существовании значительной дифференциации районов региона по степени нуждаемости населения в рекреационно-оздоровительных услугах. Кластерный анализ позволил выделить три группы городских и районных муниципальных образований Республики Башкортостан с различным уровнем потребности в рекреационно-оздоровительных услугах. Наиболее многочисленной является средняя группа муниципальных образований. Высокий уровень потребности в санаторно-оздоровительных услугах населения муниципальных образований, вошедших в первую группу, обусловлен сложной экологической обстановкой, высокой заболеваемостью, а также низким уровнем социального благополучия.

#### **4. Стимулирование развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг в регионе**

В диссертационной работе обоснована модель стратегического управления развитием сферы санаторно-курортных услуг региона, основанная на Сбалансированной системе показателей (ССП). Модель представлена в двух вариантах, отличающихся по целям. Целью первой из них

является увеличение вклада рекреационно-оздоровительной сферы в экономику региона (получение финансового результата), цель второй модели – расширение доступности высококачественных рекреационно-оздоровительных услуг для жителей городских и районных муниципальных образований региона. Обе цели соответствуют задачам развития санаторно-курортной сферы региона, отраженным в Программе развития санаторно-курортной системы Республики Башкортостан на 2002-2010 годы.

Карта взаимоувязанных стратегических задач развития рекреационно-оздоровительной сферы, реализуемых по отдельным направлениям (маркетинг, производственные результаты, администрирование, человеческие ресурсы, финансы, инвестиции, безопасность) и служащих достижению первой цели представлена на рис.3.



**Рис. 3. Стратегическая карта развития рекреационно-оздоровительной сферы региона**

Степень выполнения каждой стратегической задачи и общей цели измеряется количественными показателями.

Механизм реализации второй цели, направленной на обеспечение доступности рекреационно-оздоровительного продукта для потребителей, реализуется по следующим направлениям: клиенты (потребители), финан-

сы, процессы, кадры. Степень выполнения каждой стратегической задачи и общей цели измеряется количественными показателями. На основе фактических показателей и их нормативных значений формируется Карта показателей развития доступности рекреационно-оздоровительных услуг населению региона (табл. 3).

Таблица 3

**Карта показателей развития доступности рекреационно-оздоровительных услуг населению**

№ п/п	Задача	Наименование целевого показателя	Исполнительный орган государственной власти
1	2	3	4
<b>Потребители</b>			
1	Рост числа отдохнувших в СК сфере с доходами ниже уровня средней региональной зарплаты и на льготных условиях	Темп прироста количества отдохнувших в СК учреждениях с доходами ниже уровня средней региональной зарплаты, % Темп прироста количества отдохнувших по льготным путевкам, %	Министерство здравоохранения РБ
<b>Процессы</b>			
2	Удовлетворенность потребителей качеством услуг	Использование передовых технологий в СК организациях, % Коэффициент годности основных средств Обновление производственных мощностей, % Доля респондентов льготной категории граждан, высоко оценивающих качество оказанных услуг, %	Министерство здравоохранения РБ
3	<b>Финансы</b>		
	Скидки на путевки для потребителей	Доля издержек в цене путевки, % Темп прироста финансирования путевок за счет средств предприятий (работодателей), % Темп прироста финансирования путевок за счет средств спонсоров, % Темп прироста расходов регионального бюджета на финансирование СК обслуживания, % Темп прироста финансирования СК путевок за счет средств ФСС, %	Министерство здравоохранения РБ Министерство финансов РБ
4	<b>Кадры</b>		
	Эффективность и результативность трудовой деятельности	Отношение количества персонала с высшим образованием в СК сфере к общему числу занятых в ней, % Отношение средней зарплаты в СК сфере к средней зарплате в РБ, % Отношение медицинского персонала со стажем более 5 лет к общей численности занятого медицинского персонала в СК сфере, %	Министерство здравоохранения РБ

Целесообразно в сложившихся условиях совершенствование социальной политики, направленной на развитие доступности санаторно-оздоровительных услуг, проводить по следующим направлениям:

1. Расширение обеспечения нуждающегося населения (с доходами ниже величины прожиточного минимума, инвалидов, детей и др.) льготными путевками, которые могут быть профинансированы за счет средств ФСС, ФОМС, бюджетов различных уровней, средств предприятий. В настоящее время из средств Фонда социального страхования осуществляется финансирование путевок в санатории и дома отдыха только льготных категорий граждан.

2. Повышение доступности получения санаторно-курортных услуг для незащищенных категорий граждан (инвалидов, пенсионеров, детей, пострадавших в результате военных конфликтов, стихийных бедствий и др.) посредством дополнительного финансирования санаторно-курортного лечения за счет средств бюджетов различных уровней, средств предприятий, благотворительных организаций.

3. Осуществление дифференцированной оценки уровня потребности населения различных муниципальных образований в санаторно-курортном лечении. С целью дифференциации может быть использован ранее приведенный мониторинг нуждаемости населения в рекреационно-оздоровительных услугах.

4. Пропаганда социальной ответственности организаций, стимулирование финансовых отчислений на профилактику и лечение профессиональных заболеваний посредством информирования работодателей.

5. Реализация путевок в межсезонный период должна производиться по ценам здравниц с предоставлением скидок профсоюзным организациям, туристским компаниям, предприятиям, направляющим на отдых своих сотрудников по предварительно заключенным договорам, и другим оптовым покупателям, что позволит оптимизировать загрузку санаторно-курортных учреждений. Целесообразно возобновить реализацию курсовок населению, что позволит снизить затраты отдыхающих на проживание.



**По теме диссертации опубликованы следующие работы:  
в рецензируемом издании:**

1. Сайпушева О.С. Формирование рынка рекреационных услуг в Республике Башкортостан // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. №13 (36): Аспирантские тетради: Научный журнал. – СПб., 2007. – 0,38 п.л.

2. Сайпушева О.С. Вклад оздоровительной рекреации в воспроизводство человеческого капитала // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. № 92: Научный журнал. – СПб., 2009. – 0,25 п.л.

**в других изданиях:**

3. Сайпушева О.С. Оценка конкурентоспособности службовой деятельности региона // Организационно-экономические аспекты устойчивого развития регионов России: Сб. статей Всероссийской научно-практической конференции. – Пенза: Информационный издательский центр ПГУ, 2006. – 0,13 п.л.

4. Сайпушева О.С. Оценка конкурентоспособности услуг региона // Конкурентоспособность регионов: факторы и стратегии управления: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Часть II. – Уфа: Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2006. – 0,21 п.л.

5. Сайпушева О.С. Маркетинговые исследования рыночной конъюнктуры сферы рекреационных услуг // Проблемы практического маркетинга в сфере сервиса: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Выпуск 7. – М.: 2006. – 0,11 п.л.

6. Сайпушева О.С. Основные тенденции развития рынка рекреационных услуг в РФ // Экономические и экологические проблемы регионов СНГ: Труды международной научно-практической конференции. – Астрахань, 2006. – 0,13 п.л.

7. Сайпушева О.С. Перспективы развития сферы туризма в малых городах // Развитие предпринимательства в малых городах и поселениях: Материалы региональной научно-практической конференции. – Уфа, 2006. – 0,13 п.л.

8. Сайпушева О.С. Туристско-рекреационная сфера в условиях модернизации // Российская цивилизация в условиях модернизации: Сб. научных трудов Всероссийской научной конференции. – Москва-Бирск: РАГС-БирГСПА, 2007. – 0,28 п.л.

9. Шарипова И.М., Сайпушева О.С. Реализация стратегии развития рекреационной сферы Республики Башкортостан как фактор роста конкурентоспособности региона // Конкурентоспособность регионов: факторы и стратегии управления: Сб. материалов Всероссийской конференции. – Уфа: Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2007. – 0,21 п.л. (в соавторстве, лично автора – 0,1 п.л.).

10. Сайпушева О.С. Мониторинг потребности населения в рекреационно-оздоровительных услугах // Вестник БирГСПА: научный журнал. Выпуск 15. Соц.-гум. науки. – Бирск: БирГСПА, 2007. – 0,5 п.л.

11. Сайпушева О.С. Тенденции развития сферы санаторно-оздоровительных услуг Республики Башкортостан // Человек в российской повседневности: история и современность: Сб. статей Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2008. – 0,17 п.л.

12. Маликов Р.И., Сайпушева О.С., Шарипова И.М. Формирование системы регионального развития сферы рекреационно-оздоровительных услуг. – Уфа: УГАЭС, 2008. – 8,66 п.л. (в соавторстве, лично автора – 7,38 п.л.).



